

Quels sont les principaux changements dans les comportements et les demandes que vous percevez chez les usagers ?

Perte de l'habitude de fréquentation des lieux de culture, mais pas nécessairement de changement des pratiques des publics qui fréquentent.

L'usage des ressources numériques s'est infléchi post-Covid, pour revenir au niveau avant CoVid.

Le travail de terrain accompli patiemment au quotidien, pour tisser des liens, nécessite d'être repris car les liens et habitudes de sont perdus.

Une fréquentation moindre, qui peine à redémarrer (impuissance des bibliothécaires face à ce changement de société)

Perte d'habitudes culturelles : "difficile de re-tricoter de ce qui a été détricoté" A pondérer selon les types de publics et les situations des territoires

Les navettes documentaires se sont intensifiées

En formation, le lien avec les bénévoles se distend

Depuis la crise, il y a une énorme fragilité des bénévoles.

Adapter l'offre des BD à une demande de l'utilisateur final, à travers les portails de BD accessibles à tous

Quels sont les principaux changements dans les comportements et les demandes que vous percevez chez les usagers ?

Moins de public, et du public qui reste peu

Le public le plus vulnérable est revenu très partiellement.

Une demande forte de temps de rencontres et de débats, de lieux d'expression

Renforcer la fréquence des navettes et des dessertes pour que les collections soient rapidement accessibles (réservations)

Boom des ressources numériques pendant le confinement mais les habitudes ne sont pas restées

Renforcer les compétences de médiation des bibliothécaires

Besoin de retrouver du lien social Échange partage et faire ensemble entre usagers

Baisse des prêts de documents de manière générale

Moins de fréquentation régulière, plus forte exigence quant à l'offre et la capacité d'ouverture, toujours insuffisante.

Quels sont les principaux changements dans les comportements et les demandes que vous percevez chez les usagers ?

Recherche de lieux plus petits, en plus grande proximité des habitants

Une attitude plus consommatrice pour formations en ligne : des inscrits qui ne se connectent pas forcément

Public devenu consommateur de service notamment click& collect et drive

De nouvelles pratiques se sont développées chez les usagers avec les plateformes.. Ils ont pris l'habitude de rester chez eux

Des demandes de selections thematiques au niveau des collections, qui traduisent peut être une organisation de la collection autour de nouveaux usages : frequentation liee aux programmations culturelles.

Des bibliothèques qui n'ont également pas réouvert, ou pas réouvert à plein, faute de bénévoles (qui ne sont pas tous revenus post CoVid) : cela impacte nécessairement l'usage et le retour de l'usage.

Moins de fréquentation et visites moins longues, on passe récupérer un doc puis on s'en va

Les classes, usagers fideles...

Reconfiguration des populations induite par la crise : ils atterrissent dans leur nouvelle vie. Peut-être pas encore repris une vie culturelle ?

Quels sont les principaux changements dans les comportements et les demandes que vous percevez chez les usagers ?

Un profil plus consommateur : prêt illimité, système de drive, réservations sur tous les documents dispos et empruntés

Limite du bénévolat dans les bibliothèques ; renouvellement du recrutement

Les usagers se renouvellent avec des nouveaux arrivants dans les espaces ruraux, mobilisant des exigences plus fortes, liées à des habitudes en termes de niveau de services.

On voit peu la demande et l'usage des publics en BDP, mais beaucoup plus les impacts du CoVid sur les bibliothécaires territoriaux (épuiés, perte de bénévoles, ...)

Mutation des réseaux, renouvellement d'équipes, Disparition de relais, créations de nouveaux. la répartition géographique a changé.

Formations en visio pour les bibliothécaires

Les bibliothèques "usagers" viennent moins choisir sur place, préfèrent être desservies

Renforcement du service public Fonctionnement interne plombent la souplesse des services au public

Volonté d'être plus au coeur des actions, plus en interactions les uns avec les autres

Quels sont les principaux changements dans les comportements et les demandes que vous percevez chez les usagers ?

Les relais sont nos usagers

La question et la nécessité de la professionnalisation s'imposent de plus en plus.

Bibliothécaires en manque de leur public : souffrance ?

Prise de conscience de certains élus de l'importance de leur service public de bibliothèque - occasion de renouveler

Attitude plus consuméristes des usagers finaux

Augmentation du nombre de prêts et de réservations en MD.

Pour certaines MD : explosion du nombre de réservations et grosse tension sur les services navettes de livraison de réservations

Occasion de développement de l'hybridation des bibliothèques

Fossé qui se creuse entre les pratiques des bénévoles plus anciennes et les nouveaux modes de consommation en bibliothèque

Quels sont les principaux changements dans les comportements et les demandes que vous percevez chez les usagers ?

La notion d'accueil a pris de plus en plus d'importance

On ressent un changement dans le profil des usagers mais on a du mal à le qualifier

Donner du sens au travail demandé

Présence de comportements contradictoires : rechercher l'instantanéité et la réactivité vs. prendre le temps, du recul
Comment concilier ces attentes différentes dans les services proposés en bibliothèque ?

Explosion des réservations en ligne.

Ne pas faire travailler les équipes sur des projets pendant des mois pour ne pas les mettre en oeuvre à la fin

Click & collect, des services adaptés aux besoins des habitants, mais pas toujours conservés dans les bibliothèques

Adapter les collections aux évolutions de la société
Parentalité - permaculture - s'investit dans une association.
...

Manque de temps pour les accomplir les missions de base

Quels sont les principaux changements dans les comportements et les demandes que vous percevez chez les usagers ?

Profiter de la souplesse du télétravail

Qu'observez-vous comme nouvelles attentes collectives et individuelles de vos collaborateurs ?

Demande de plus de temps à leur consacrer pour expliquer le pourquoi du comment, ce qui est très positif et montre l'investissement des collègues... mais on a de moins en moins du fait de baisses d'effectifs subies

Besoin de donner du sens au travail, ne pas s'éparpiller.

Du télétravail choisi

Une demande de revalorisation de l'IFSE et de transparence

Des débouchées. Pouvoir monter en grade. La filière culturelle est méconnue voire ignorée par les services RH. Il y a un besoin de reconnaissance.

Demande d'aménagement du temps de travail

Des remunerations par mission !

Le télétravail 😊

De nouvelles modalités de travail pour être plus efficace et mieux vivre. Le télétravail en est une.

Qu'observez-vous comme nouvelles attentes collectives et individuelles de vos collaborateurs ?

Faire équipe, des valeurs communes

Plus de mobilité, d'évolution dans les missions, plus de demandes de temps partiel

Besoin de se retrouver en équipe plénière

Des aspirations individuelles à valoriser professionnellement par ex sur développement durable

Des outils communs et des manières de travailler plus cohérentes pour sécuriser les profils de poste

+ de télétravail !

L'envie de fonctionner autrement existait avant la crise qui a fait office d'accélérateur

Besoin d'avoir du sens, et plaisir du travail en équipe.

Des managers fiables, à l'écoute, conscients de leurs faiblesses.

Qu'observez-vous comme nouvelles attentes collectives et individuelles de vos collaborateurs ?

De nombreux collègues ont acquis une certaine autonomie qu'ils ne souhaitent pas remettre en cause.

Prise en compte de projets personnels en plus de la mission de bibliothécaire (temps partiels)

Question de la confiance de la hiérarchie

Un cadre à poser pour le télétravail car plus de demande

Valoriser des compétences individuelles au niveau du collectif par ex sur méthodes d'animation

Définition de grands axes par le cadre. Fil conducteur

Du management par compétences mais rémunéré de manière différenciée

Sens et cohérence s'affichent comme besoins essentiels.

Personnalisation des fiches de poste

Qu'observez-vous comme nouvelles attentes collectives et individuelles de vos collaborateurs ?

Des attentes d'un management effectif (surtout en situation de conflit)

Evoluer dans ses activités propres , avec de l'échange de pratiques

Des rapports différents au temps entre les collaborateurs

Besoins d'y voir clair sur les priorités

Faire du vrai collaboratif

Difficulté de fixer les nouveaux collaborateurs, les motivations professionnelles semblent plus individuelles

Travailler sur les problématiques du quotidien

De la confiance, de l'autonomie... des besoins révélés par le télétravail (octroyé ou non, prolongé ou non, selon les départements).

Se baser sur les compétences mais aussi les appétences

Qu'observez-vous comme nouvelles attentes collectives et individuelles de vos collaborateurs ?

En 2022: on n'a plus le temps de faire notre métier /versus/
on a envie de faire de poursuivre les nouvelles missions
créées pendant la crise

Stop au management participatif factice !

Carcan du cadre statutaire y compris diu point de vue des
agents (autocensure)

Savoir où on va besoin d'un cap

Augmentation du travail en mode projet intégrant tous les
profils de poste

Donner de la valeur du travail et l'équité dans l'équipe cela
ne veut pas forcément dire la même chose pour tout le
monde

Une simplification des circuits de validation

Besoin de reconnaissance du travail fait

Question de la revalorisation des salaires, du déroulement
de carrière, des nouvelles missions induites

Qu'observez-vous comme nouvelles attentes collectives et individuelles de vos collaborateurs ?

Écouter les besoins et les envies Mais comment construire le collectif ? Ne jamais oublier le sens de notre travail

montée en compétences nécessaire avec l'évolution des missions

Besoin de + de transversalité entre les équipes et de comprendre la finalité / les objectifs de telle ou telle action.

Un projet de service co-construit qui fixe les priorités, les missions des différents profils

Opposition nouveaux arrivants et anciennes generations

Participation à des projets faisant appel au centre d'intérêt persos

De plus en plus de contrats d'immersion et de "reclassements" à gérer

Recherche de sens et de valeurs afin d'engager des démarches collectives

Attentes d'un bon équilibre entre temps de travail et temps perso (congés plus consommés qu'auparavant)

Qu'observez-vous comme nouvelles attentes collectives et individuelles de vos collaborateurs ?

Du fonctionnement transversal, sortir des organigrammes en rateau dans le fonctionnement

Recrutements de profils très éloignés

Compréhension des activités du quotidien des agents