

# Conduire le changement : Vers un nouveau PDLP à Savoie-biblio

Un  à mener dans un contexte (un peu) incertain



En mode collaboratif



En essayant de ne pas (trop)



Journées d'étude 2022 : Des bibliothèques départementales agiles et adaptables



# L'objectif



> **Plan** de développement de la lecture publique 2022-2027

# L'ambition



**Un plan :**  
*Simple, inédit, réussi, ambitieux, iconoclaste, clair, original, fédérateur, accessible, pas vu, évolutif.*

## Le contexte en 2020

Une nouvelle  
**Direction**



Un **territoire** vaste et hétérogène

1,3 million d'hab.  
552 communes  
39 EPCI dont 6 CA

378 bibliothèques  
29 réseaux



Plan précédent **prorogé**



**Tic tac tic tac !**

Projet **numérique**  
concomitant



Un **cadre institutionnel** complexe

Une DLP unique avec  
2 Conseils départementaux  
1 compétence LP confiée à un  
établissement public (CSMB)



Et...  
le **COVID !**



# La méthode

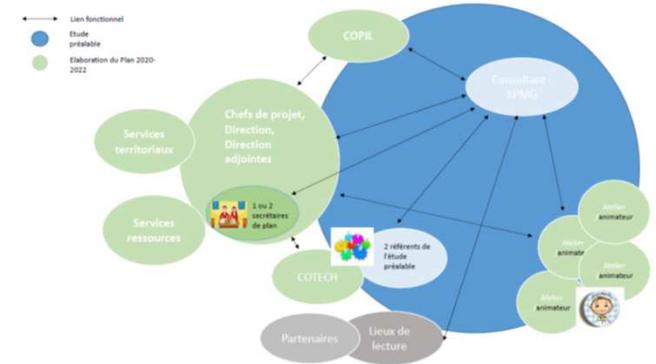
Faire le **point**



Élaborer la **feuille de route**



Répartir les **rôles**



Préciser les **règles du jeu**

## Au sommaire du webinaire

### I. Elaboration du futur Plan de développement de la lecture publique

- Contexte et enjeux
- Etude Eneis by KPMG

questions/réponses

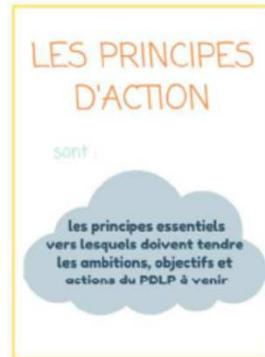
1

- Co-construction
- > Savoie-biblio se mobilise pour le plan !
- > Méthodologie et outils

questions/réponses

2

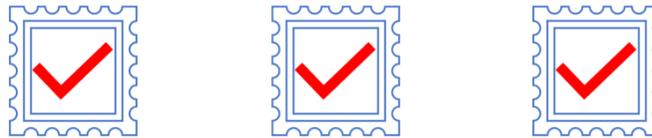
NOTRE WEBINAIRE 16/12/2020



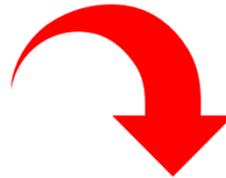
Flash info n°3

La conduite du changement : retour d'expérience

# On m'avait dit 3 slides



Mais si vous voulez en savoir plus  
sur ce qui s'est réellement passé...

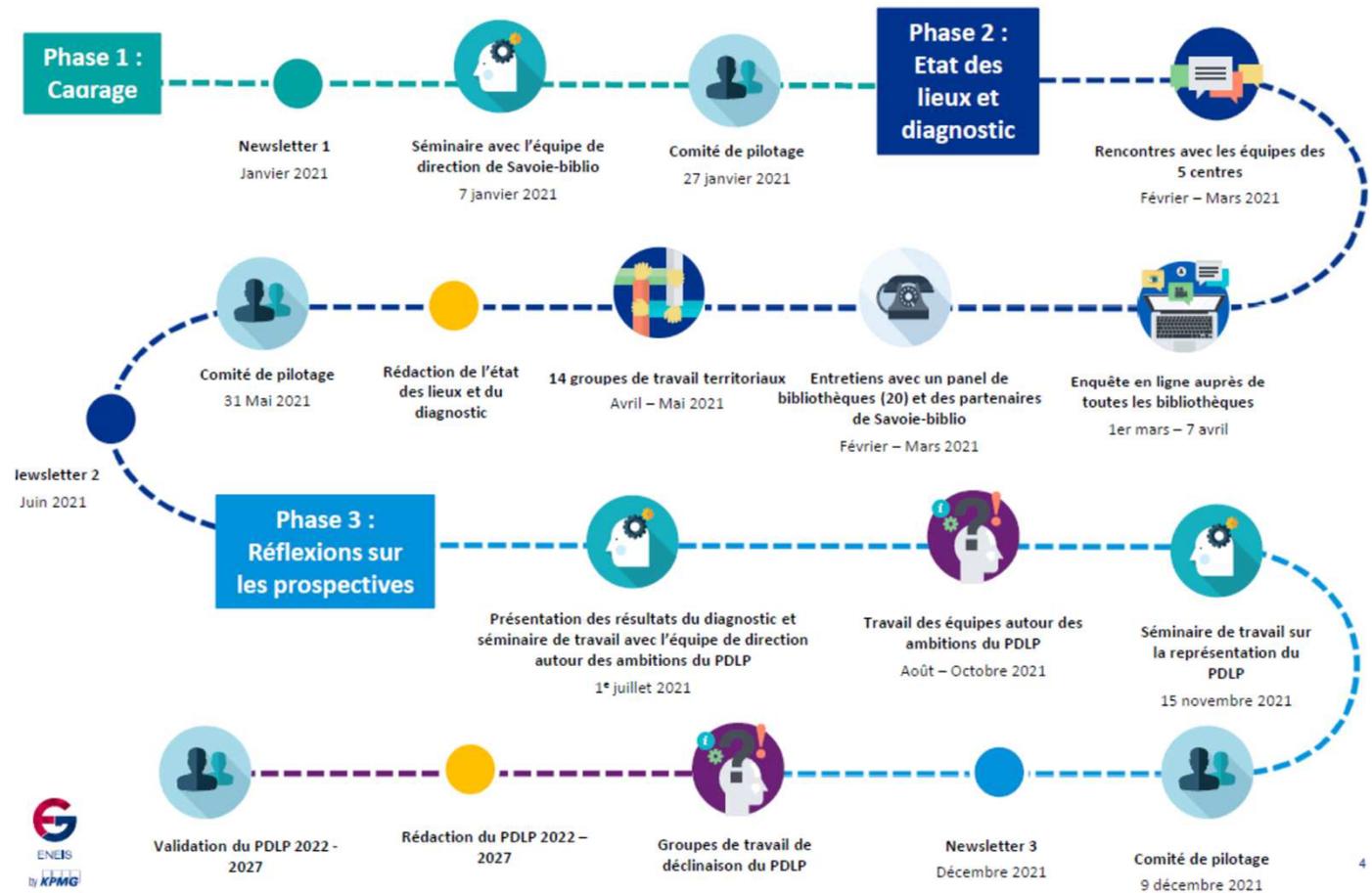


La conduite du changement : retour d'expérience

# La construction du Plan de développement de la lecture publique 2022 – 2027

**18 mois**  
**déc. 2020 - juin 2022**

**+ BNR**  
**12 mois**  
**Mars 2021-  
 mars 2022**



La conduite du changement : retour d'expérience



# Participation co-construction - interne

Tous en visio !



Tous en vrai 😊

## Séminaires, groupes de travail



**Les productions  
des 10 GT**  
Restitutions territoriales  
Principes d'actions  
2 GT Offre de services  
Postures  
Communication  
Aides  
Publics, ODD, partenariats  
Territoires  
Innovation  
**38 propositions**

La conduite du changement : retour d'expérience

# Animation

## Les animatrices au travail et leur « boîte à outils »



12 animatrices formées



La conduite du changement : retour d'expérience

# Communication externe et interne



## Flash info n°1



## Flash info n°2



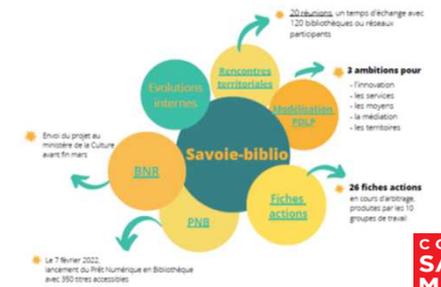
## Flash info n°3



## Flash info n°9

Bonjour à toutes et à tous,  
C'est par un 144 d'heure de lecture porté par les voix de Muriel, Fanny et Crane que s'est ouvert le webinaire du personnel du jeudi 10 mars.  
Cette matinée s'est répartie en 3 temps :

- Retours sur les récentes présentations et temps d'échanges avec les territoires
- Points sur les réflexions menées par les groupes de travail PDLP, à retrouver dans le CAP
- Présentation des évolutions internes de Savoie-biblio



Prochaine étape, le vote du plan par le Conseil d'administration fin juin ou début septembre.  
A bientôt pour de nouvelles informations !



## La conduite du changement : retour d'expérience



# Consultation – concertation territoriale

## Phase diagnostic (1<sup>er</sup> semestre 2021) :

Une enquête en ligne

14 ateliers-rencontres

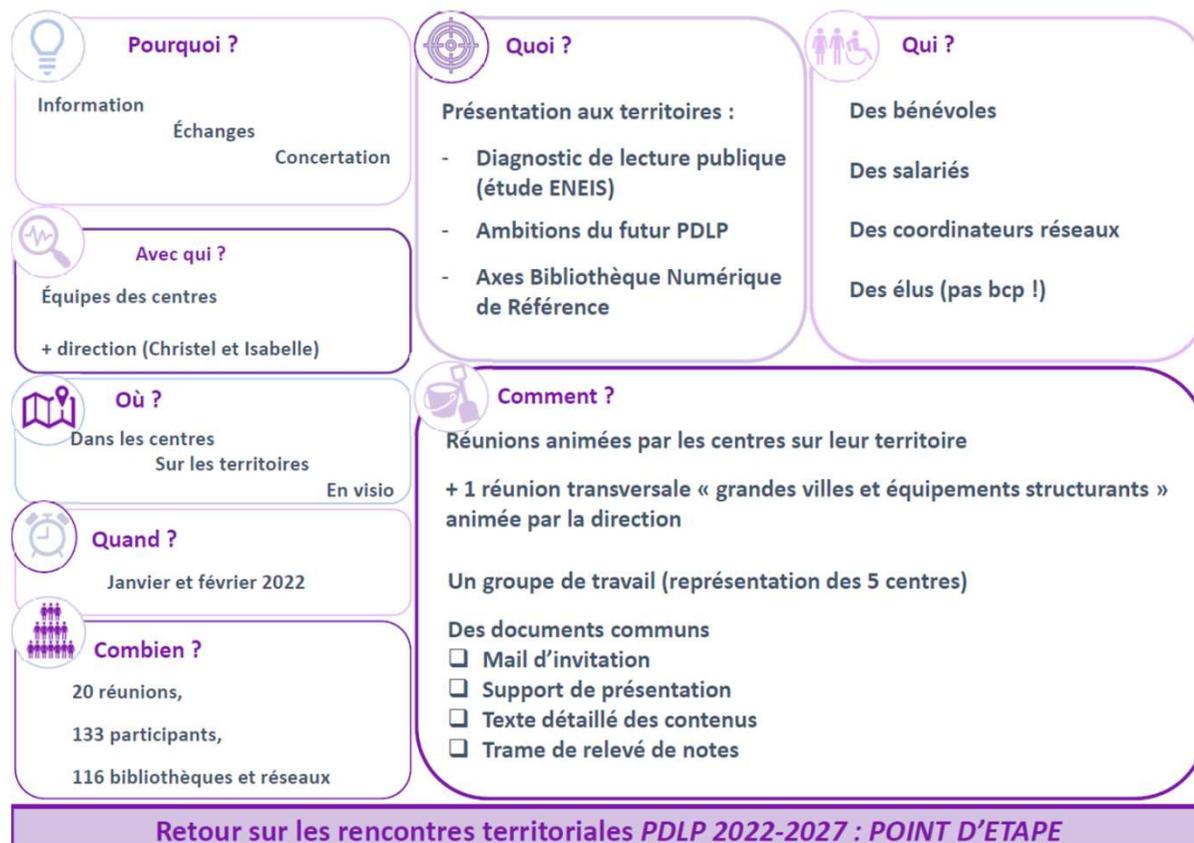
40 entretiens (partenaires + panel bibliothèques)

Cabinet - prestataire

### Les groupes de travail du diagnostic

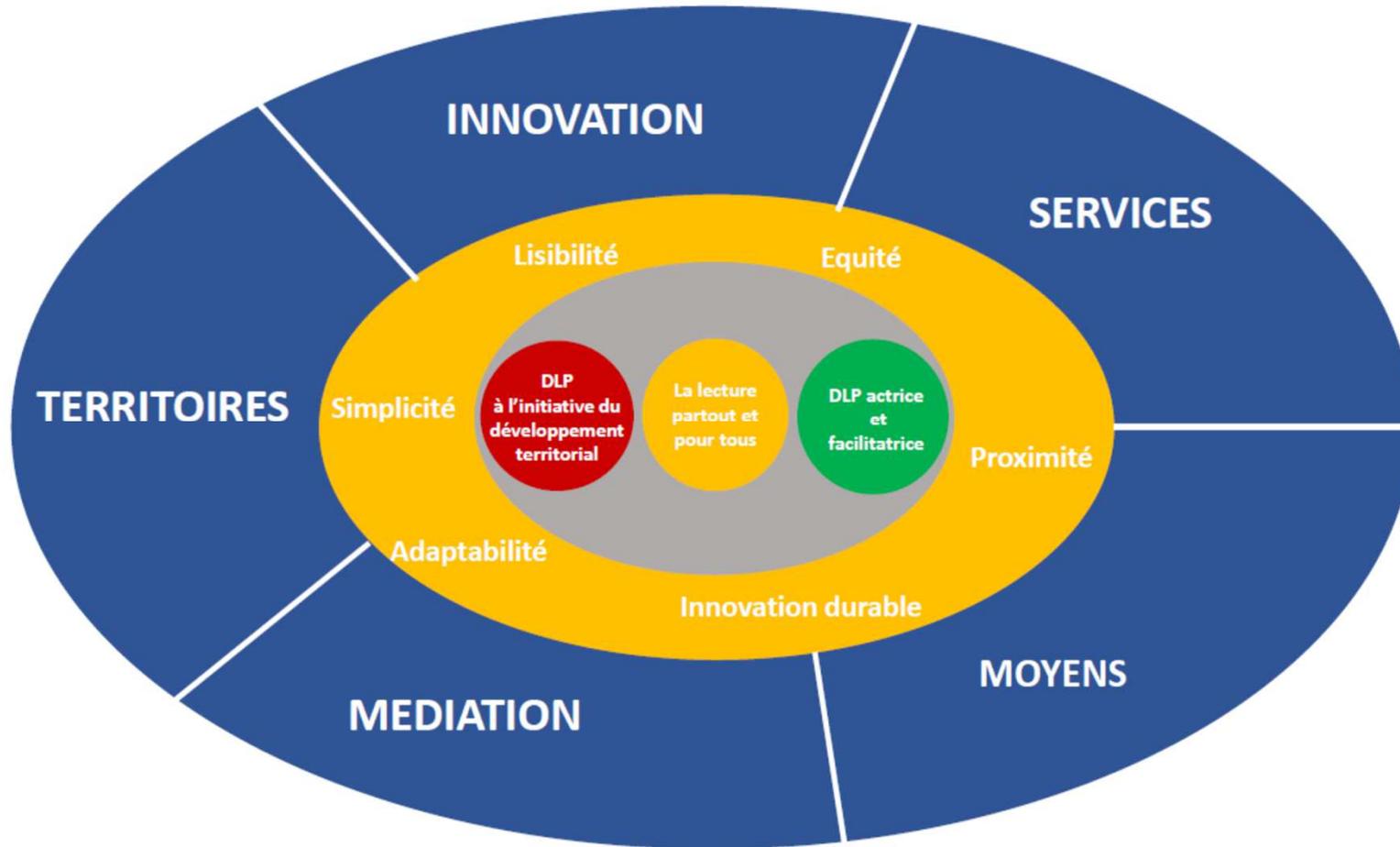
- Avec le comité de direction
- Avec les équipes de Savoie-biblio, au sein des 5 centres (5 rencontres)
- Avec les bibliothèques du réseau : 14 groupes de travail, territoriaux, en visioconférence

## Phase élaboration Plan (1<sup>er</sup> trimestre 2022) :



La conduite du changement : retour d'expérience

# Modélisation



La conduite du changement : retour d'expérience

# Principes d'action

## L'ÉQUITÉ



C'est :



## LES PRINCIPES D'ACTION

sont :

les principes essentiels vers lesquels doivent tendre les ambitions, objectifs et actions du PDLP à venir

## L'INNOVATION DURABLE



C'est :



\* Objectifs de Développement Durable

## LA PROXIMITÉ



C'est :



## LA LISIBILITÉ



C'est :



## LA SIMPLICITÉ



C'est :



## L'ADAPTABILITÉ



C'est être :



# Adoption : vote le 29/06/2022

# Un PDLP avec du BNR dedans

## Plan de développement de la lecture publique 2022-2027

2022-2027



Direction de la lecture publique



Pour découvrir le [PDLP](#)

La conduite du changement : retour d'expérience

**CONSEIL SAVOIE MONTBLANC Savoie-biblio**

**Projet scientifique et culturel, éducatif et social (PSCES)**

Labellisation Bibliothèque Numérique de Référence (BNR) Savoie-biblio

30 mars 2022

**MINISTÈRE DE LA CULTURE**

<p><b>Offrir des ressources et matériels numériques accessibles, diversifiés et de qualité à l'ensemble des savoyards et haut-savoyards</b></p> <p><b>Créer un fonds de ressources numériques à disposition du public éloigné</b></p> <p><b>Créer un fonds de ressources numériques à disposition du public éloigné</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un portail dédié aux collégiens</li> <li>• Mise en place d'un plan pluriannuel (achat, programmation de la part des bibliothèques)</li> <li>• Mise en place d'un plan pluriannuel (achat, programmation de la part des bibliothèques)</li> <li>• Mise en place d'un plan pluriannuel (achat, programmation de la part des bibliothèques)</li> </ul>	<p><b>Promouvoir et faciliter la pratique de la lecture, de la culture et de l'information auprès des publics et territoires qui en sont éloignés</b></p> <p><b>Créer une offre de services numériques à disposition du public éloigné</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un espace dédié aux collégiens</li> <li>• Mise en place d'un plan pluriannuel (achat, programmation de la part des bibliothèques)</li> <li>• Mise en place d'un plan pluriannuel (achat, programmation de la part des bibliothèques)</li> </ul>	<p><b>Développer et soutenir la mise en œuvre de pratiques numériques professionnelles dans les bibliothèques des Pays de Savoie et au sein de la Direction de la Lecture Publique</b></p> <p><b>Mettre en place des pratiques numériques professionnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place des pratiques numériques professionnelles</li> <li>• Mise en place des pratiques numériques professionnelles</li> </ul>
<p><b>Offrir des ressources et matériels numériques accessibles, diversifiés et de qualité à l'ensemble des savoyards et haut-savoyards</b></p> <p><b>Créer un fonds de ressources numériques à disposition du public éloigné</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un portail dédié aux collégiens</li> <li>• Mise en place d'un plan pluriannuel (achat, programmation de la part des bibliothèques)</li> <li>• Mise en place d'un plan pluriannuel (achat, programmation de la part des bibliothèques)</li> </ul>	<p><b>Promouvoir et faciliter la pratique de la lecture, de la culture et de l'information auprès des publics et territoires qui en sont éloignés</b></p> <p><b>Créer une offre de services numériques à disposition du public éloigné</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un espace dédié aux collégiens</li> <li>• Mise en place d'un plan pluriannuel (achat, programmation de la part des bibliothèques)</li> <li>• Mise en place d'un plan pluriannuel (achat, programmation de la part des bibliothèques)</li> </ul>	<p><b>Développer et soutenir la mise en œuvre de pratiques numériques professionnelles dans les bibliothèques des Pays de Savoie et au sein de la Direction de la Lecture Publique</b></p> <p><b>Mettre en place des pratiques numériques professionnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place des pratiques numériques professionnelles</li> <li>• Mise en place des pratiques numériques professionnelles</li> </ul>

Offrir des ressources et matériels numériques accessibles, diversifiés et de qualité à l'ensemble des savoyards et haut-savoyards

Promouvoir et faciliter la pratique de la lecture, de la culture et de l'information auprès des publics et territoires qui en sont éloignés

Développer et soutenir la mise en œuvre de pratiques numériques professionnelles dans les bibliothèques des Pays de Savoie et au sein de la Direction de la Lecture Publique





J'aime qu'un  
plan se déroule  
sans accroc !

La conduite du changement : retour d'expérience