
Comment la conception internalisée de la politique de lecture publique contribue à une conduite du changement vertueuse.

Luce Perez-Tejedor, cheffe de service Bibliothèque des Côtes d'Armor

Le diagnostic interne et participatif dissémine le
besoin de changement.

La coalition d'orientation du changement est d'autant plus puissante et vivace que le besoin de changement a été disséminé largement.

Le processus d'élaboration de la vision, piloté en interne, permet de gérer l'implication des parties prenantes au plus près.

La conduite du processus de diagnostic et d'élaboration de la vision permet d'en adapter la communication.

La conception internalisée de la politique de lecture publique facilite la suppression des obstacles à l'action.

Et maintenant : comment réaliser de gains à court terme ? Comment tirer parti du changement ? Comment le consolider, le transformer en une nouvelle culture ?