

Journées ABD

« *Bibliothèques Départementales et réseaux territoriaux de lecture publique face aux défis du numérique* »

Table-ronde

« L'Intelligence artificielle au service/au secours des bibliothèques ? »

Le 24 septembre 2024

Puy-en-Velay

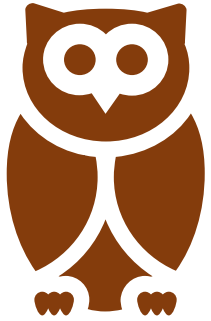
IA - Introduction générale

Découvrons l'IA en 90 sec

Réseau Canopé, Education nationale

<https://www.youtube.com/watch?v=1Rsj8mfQEel>

Terminologie « IA »



Anglicisme « ***intelligence*** » :

- des **informations collectées** par les services de renseignement
- des **processus de collecte** et de **traitement** de ces informations

« ***artificielle*** » - référence aux outils techniques, non-humains

Sources: Longman Dictionary of the English Contemporary English; Cambridge Dictionary

Intelligence économique, stratégique

Typologie des familles d'IA (SIA)

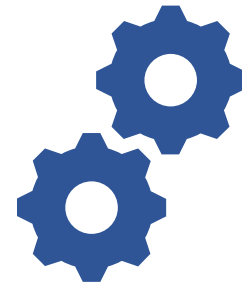
Reconnaissance - texte, son, image *BeatFind, Shazam, ScreenCapture*

Prédictive - projection, simulation *Pigment, InUse*

Génération - nouveaux contenus: texte, son, image

BASE -> des données

Dernières générations combinent au moins 2 types :
ex. **reconnaît** le contenu d'un courrier,
l'analyse et puis **propose** une réponse/une ébauche



Enjeux environnementaux



Production: extraction, assemblage, fabrication



Transport: distribution, fret, manutention, stockage

Utilisation: consommation d'énergie, d'eau, empreinte carbone

Fin de vie: collecte, transport, démontage, recyclage



1. *Absence de standards communs, nationaux ou internationaux*
2. *Prise en compte insuffisance de l'ensemble des ressources utilisées*
3. *Evolutions technologies constantes*



Source: Measuring The Environmental Impacts Of Artificial Intelligence Compute Applications, The AI Footprint), OECD Digital Economy Papers, November 2022, No. 341

Enjeux éthiques

DÉFIS :

Etat de droit : *droits et libertés fondamentaux*

Place et rôle de l'Humain

Maîtrise de la « boîte noire », biais

Responsabilité

Principes éthiques impératifs, centrés sur les droits fondamentaux :

- ✓ Equité, égalité: *prévention de discrimination et exclusion*
- ✓ Transparence, explicabilité et redevabilité
- ✓ Protection de la vie privée
- ✓ Sûreté et sécurité

Bénéfices attendus des SIA dans le secteur public

1. Franchir un cap dans l'**amélioration de la qualité du service public** :
 - a. améliorer l'**adéquation** et la **pertinence** des décisions, des actions et des prestations délivrées
 - b. renforcer la **disponibilité permanente** et constante dans le temps, pour la continuité du service public
 - c. **réduire un temps d'attente** d'une réponse par l'utilisateur, grâce à l'automatisation complète ou partielle des tâches, simples, répétitives et rébarbatives
 - d. renforcer l'**égalité** de traitement
 - e. **réponse à la crise de la complexité** administrative
 - f. **prévenir le risque de décrochage technique** des administrations
2. **Optimiser l'emploi des ressources publiques, sans sous-estimer les risques psycho-sociaux** :
 - a. moyens matériels
 - b. ressources humaines
3. Soutenir la compétitivité économique du pays

Source : Conseil d'Etat, *Intelligence artificielle et action publique : construire la confiance, servir la performance*, Etude adoptée en assemblée générale plénière du 31/03/2022

IA Acte de l'Union européenne

Règlement

application directe en droit interne des Etats-membres

Publication

12.07.2024



Entrée en vigueur

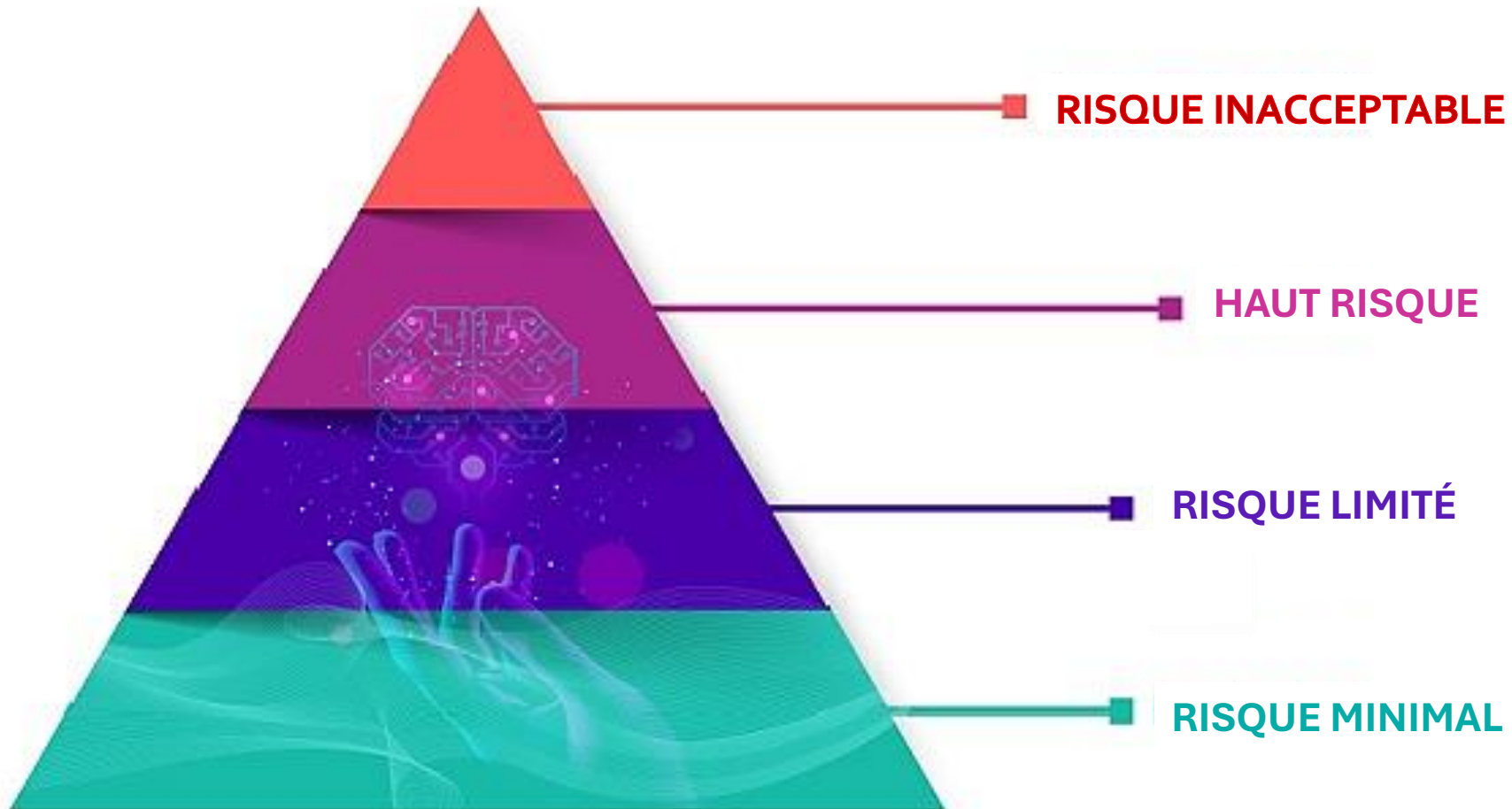
13.07.2026

A QUI S'APPLIQUE ?

- ✓ **fournisseurs :**
mise sur le marché ou en service des SIA
- ✓ **déploieurs européens**
- ✓ **importateurs, distributeurs**
- ✓ **fabricants**
- ✓ **personnes concernées**
- ✓ **fournisseurs, déploieurs non-européens** si le résultat du SIA est utilisé dans l'Union



IA Acte: niveaux de risques des systèmes IA



Source: Parlement européen, Communiqué de presse

Expériences: Amsterdam, Barcelone, Copenhague, Helsinki

Immobilier, Energie et Environnement :

- Consommation énergétique bâtementaire, régulation de température : Helsinki, Copenhague, Amsterdam

Gestion Relation Usagers ; Gestion administrative :

- Chatbots: « Usagers » et « Assistance aux agents », langage naturel: Helsinki - Services de secours, Santé mentale, Bibliothèques
- Tri et attribution des appels, des mails des usagers aux services correspondants: Copenhague
- Pré-instruction, aide à la gestion des dossiers « Assistance aux agents »: Copenhague

Mobilités, espace public :

- Voie publique, ex. signalement de dépôt sauvage d'ordure: Amsterdam
- Mouvements des foules, gestion des grands évènements: Amsterdam, Barcelone



Focus : Bibliothèque de Helsinki – Recommandations IA



6 Assistants (*chatbots*) :
à chacun son thème, sa
personnalité et son
vocabulaire

Dès décembre 2018
3 langues

Connecté à 2 outils *Finna*
(musées, archives,
bibliothèques) et *Linked*
Events

Co-construit avec l'équipe de la bibliothèque: profils des usagers, personnalités chatbots, visuel, langage, règles de recommandation (équilibre entre la fiction et la non fiction)

Supervision humaine en continu: contrôle et développement des fonctionnalités et du modèle logique par les bibliothécaires

Focus : Bibliothèque de Helsinki - Gestion SIA

OBJECTIF : rendre flottantes l'ensemble de collections entre la centrale et 37 établissements de proximité

Equippement : SIGB + RFID + SIA dès mai 2019 + trieur central automatisé, transport entre les étages

- **Localise et trace, sans papier**, des prêts, retours, réservation, mouvements entre les établissements
- **Contrôle et gère** le taux de remplissage des étagères
- **Régule** le prêt d'objets, ex. sursolicitation
- **Automatise** la logistique et **réduit** la manutention
- **Localise** en temps réel l'objet, même le rayon, sans aucune donnée personnelle des usagers
- **Gère** des tables thématiques, y compris le réapprovisionnement

Avantages :

- **Egalité** entre les établissements quant aux nouveautés
- **Accès égal** aux collections à tous les usagers, quel que soit leur quartier
- **Temps réduit** pour la logistique et la manipulation
- Opérations fiabilisées : réservation, retour, rangement
- **Manutention plus ergonomique**, sans douchette, une application mobile sur le tél portable

Gestion SIA

Le même outil est déployé:

Réseau municipal de la Ville de **Copenhague**, Danemark

Réseau de lecture publique du **Comté d'Aalborg**, Danemark

Bibliothèque municipale de la Ville de **Ballerup**, Danemark

Réseau municipal de lecture publique de la Ville de **Malmö**, Suède

Réseau de lecture publique **d'Arapahoe**, Denver, Etats-Unis

Réseau municipal de la Ville de **Sacramento**, Californie, Etats-Unis

Réseau de lecture publique d'Arapahoe, Denver, Etats-Unis

8 établissements dont 2 en zone rurale

Objectifs :

- **Etendre l'accès à l'offre** sur le territoire,
- **Réduire le temps du traitement et de la manutention, pour la formation, le travail en équipe et autres missions avec une priorité pour le lien humain**

Réseau municipal de lecture publique de la Ville de Malmö, Suède

Centrale + 12 établissements de
proximité

Objectifs :

- **Amplifier l'offre des services** sur le territoire
- **Optimiser l'espace** des étagères
- **Opération sans papier et conforme au RGPD**
- **Peaufiner les stratégies d'acquisition**

Et le Chat GPT ? :-)

Tâches administratives	Formation de personnel & développement professionnel	Traduction & accessibilités
<p>Plannifier : ex. par poste</p> <p>Automatiser les réponses aux courriels</p> <p>Rédiger l'ébauche : rapports internes, documents cadre, comptes-rendus</p> <p>Communication courante et élaborer la documentation</p>	<p>Créer des tutoriels sur la bibliothéconomie et les ressources</p> <p>Rédiger des résumés : nouveaux outils digitaux, documents cadres (poldoc, poldac)</p> <p>Offrir les supports d'apprentissage de langues pour les compétences de communication</p>	<p>Amplifier l'accessibilité de ressources: audio, vidéo</p> <p>Traduire des guides de bibliothèques en diverses langues</p>
Catalogage et services techniques		

Source: Join Megan Bratton, Conrado Saldivar, Natrona County Library, Wyoming, Etats-Unis, webinaire 09/02/2024