

# La plateforme de services numériques Médiadôme

## Contexte et enjeux

Evolution des attentes des usagers  
(Tiers lieux, animations)  
Evolution des attentes des décideurs  
(mutualisation, subsidiarité, innovation)  
Evolution des pratiques numériques  
(Transition bibliographique)



## Objectifs

Accompagner l'informatisation des bibliothèques  
Assurer la gestion technique  
(administration, catalogage)  
Augmenter le niveau de service à l'utilisateur  
pour les services en ligne



## Le projet

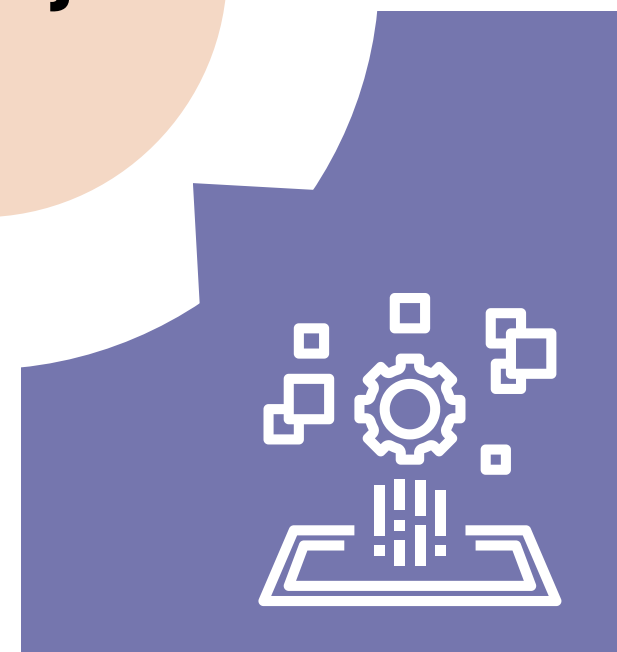
## Moyens

Programme BNR  
145 000€  
Agence départementale d'ingénierie  
territoriale (ADIT)  
Ré-organisation du service (Unité SID)

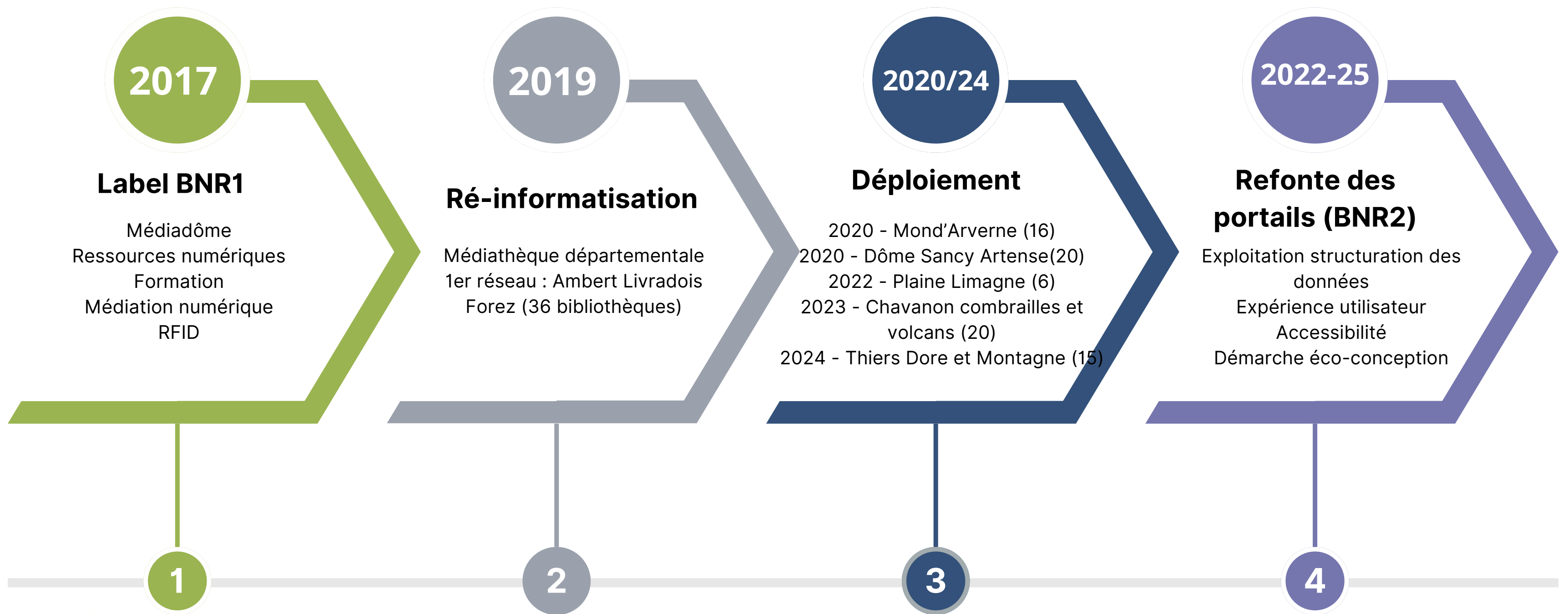


## Plateforme de services

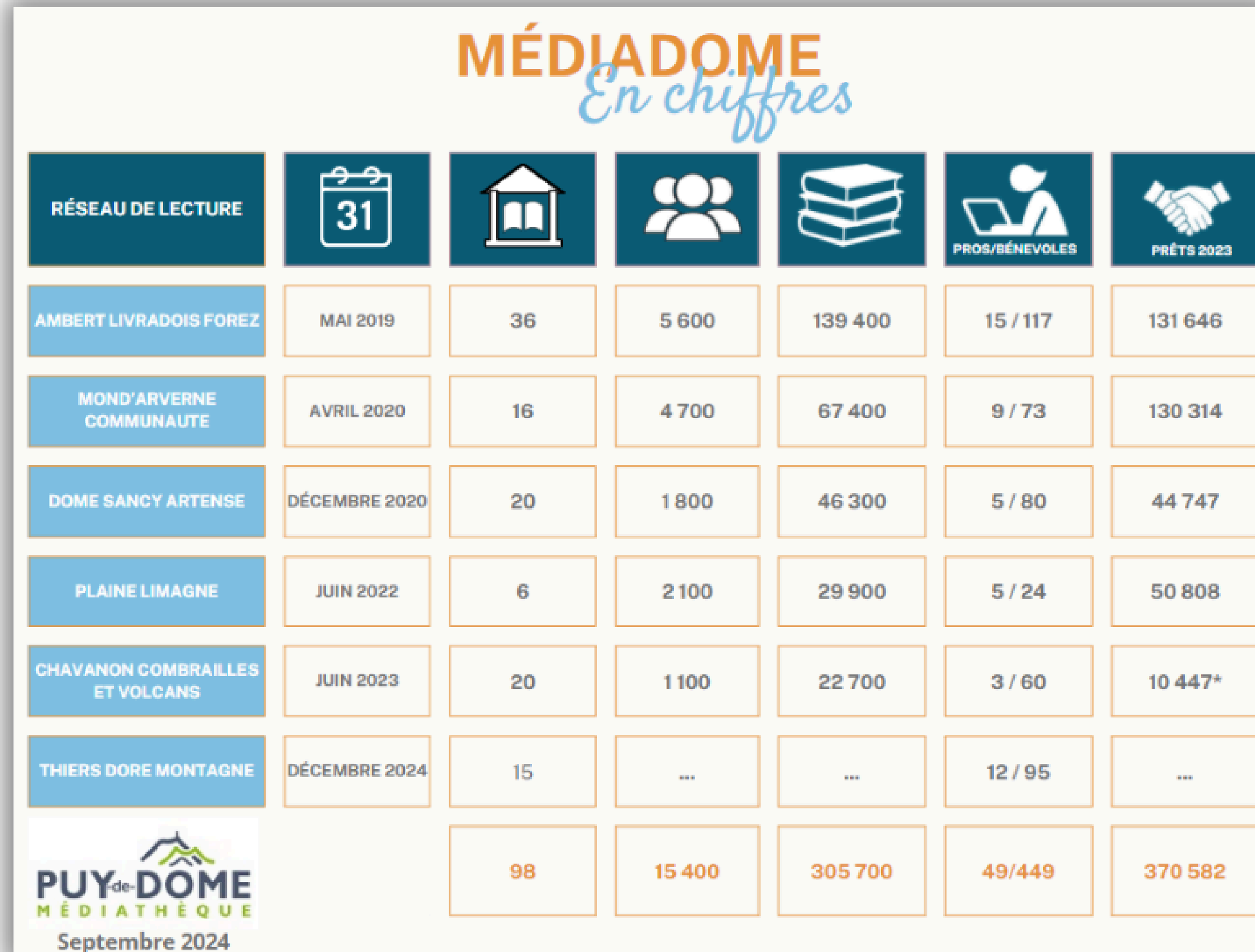
Système de gestion de bibliothèque  
mutualisé  
Structuration des données selon  
modèle LRM  
Sites web en marque blanche  
Un accès pour les bibliothèques non  
"intégrées"



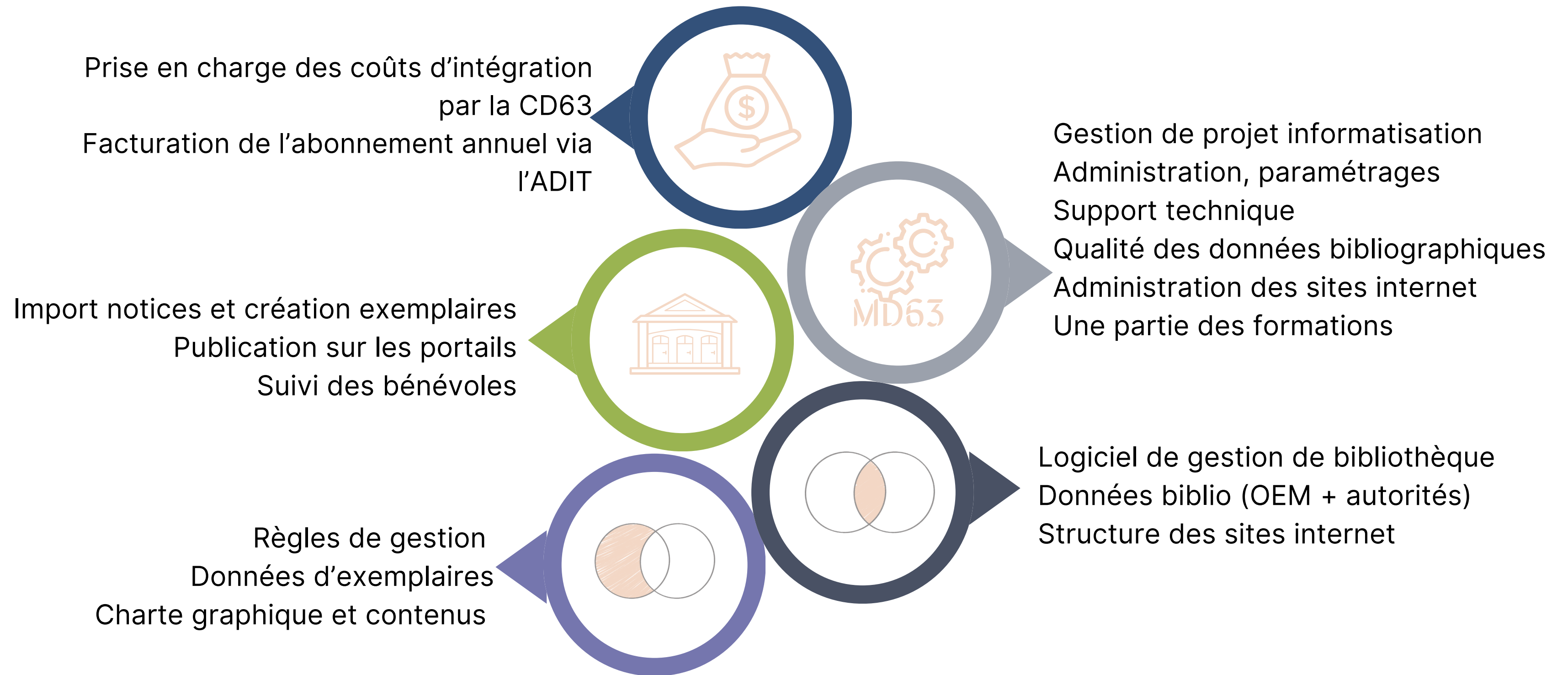
# La plateforme de services numériques Médiadôme



# La plateforme de services numériques Médiadôme

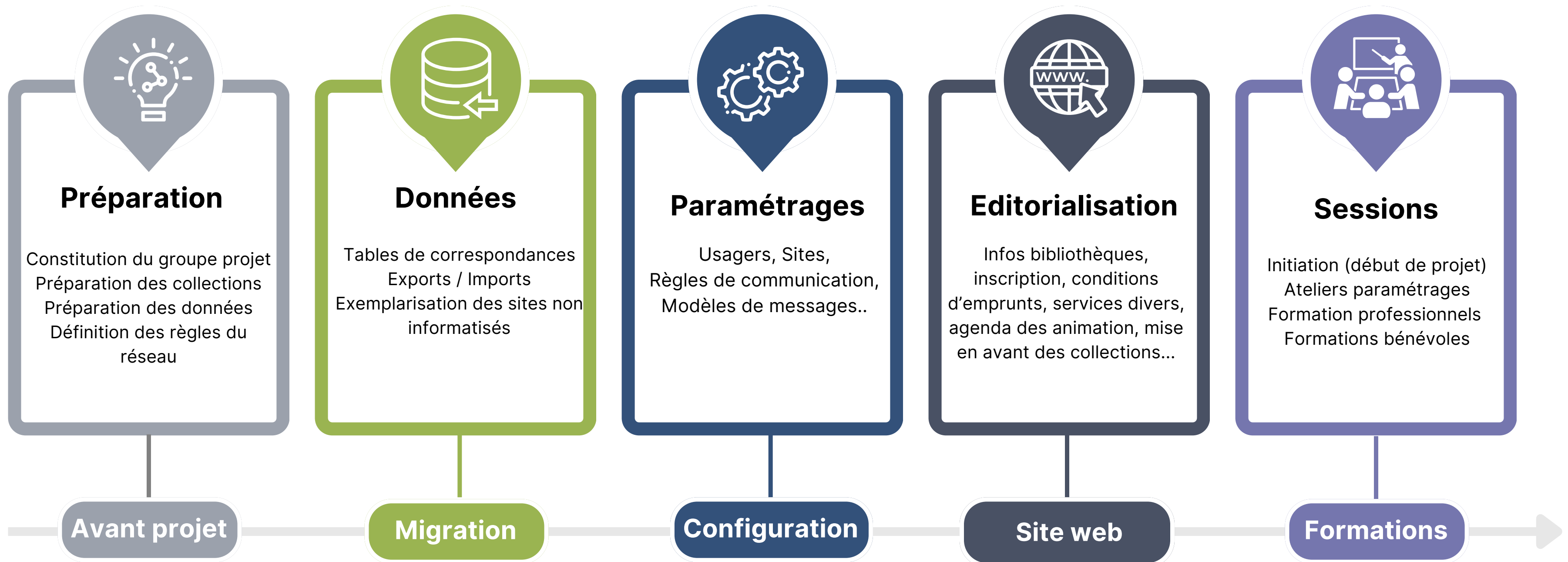


# La plateforme de services numériques Médiadôme



# La plateforme de services numériques Médiadôme

## Projets d'informatisation



# La plateforme de services numériques Médiadôme

Gestion du réseau d'utilisateurs et accompagnement

## Des référents

Interlocuteurs dédiés  
par réseaux



## Un espace collaboratif

Dédié à tous les utilisateurs professionnels  
Ressources documentaires  
Espace d'information et de discussion  
Agenda des évènements



## Des rencontres

Une journée annuelle  
Des temps d'échanges  
thématiques



## Des visios de suivi

En bilatéral avec chaque référents  
Hebdomadaires au début, puis mensuels ou  
trimestriels selon les besoins  
Informations de la MD  
Support technique



# La plateforme de services numériques Médiadôme



- “Back office” assuré par la MD, accompagnement personnalisé
- Coûts allégés, pas de commande publique
- 1 seul logiciel à prendre en main pour les bénévoles
- Gestion simplifiée des transactions avec la MD
- 1 offre de services plus qualitative pour les usagers



- Montée en charge du support
- Utilisation par les bénévoles
- Gestion des portails par les réseaux
- Qualité des données



- Création d’un poste dédié au support et à la formation
- Développement de l’offre de formation continue
- Refonte des portails (BNR2) : structure standardisée, limitation des images, contenus optionnels, partage de contenus entre instances.